

**PENGARUH ORIENTASI PASAR TERHADAP PENANGANAN PASCA PANEN
BUNGA POTONG KRISAN DI DESA KENTENG**

***THE EFFECT OF MARKET ORIENTATION ON POST HARVEST TREATMENT
FOR CHRYSANTHEMUM IN KENTENG VILLAGE***

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi: Agribisnis, Fakultas Pertanian dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari Persyaratan untuk Mencapai Gelar
Sarjana Pertanian

oleh :

Damara Dinda Nirmalasari Zebua

522012031



FAKULTAS PERTANIAN DAN BISNIS

UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA

SALATIGA

2016

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH ORIENTASI PASAR TERHADAP PENANGANAN PASCA
PANEN BUNGA POTONG KRISAN DI DESA KENTENG**

***THE EFFECT OF MARKET ORIENTATION ON POST HARVEST
TREATMENT FOR CHRYSANTHEMUM IN KENTENG VILLAGE***

oleh :

Damara Dinda Nirmalasari Zebua

522012031

SKRIPSI

Diajukan kepada Program Studi: Agribisnis, Fakultas: Pertanian dan Bisnis
Guna Memenuhi Sebagian dari Persyaratan untuk Mencapai Gelar
Sarjana Pertanian

Disetujui oleh,
Pembimbing



Prof. Dr. Ir. Sony Heru Priyanto, M.M.

Disahkan oleh,
Dekan


Dr. Ir. Bistok Hasiholan Simanjuntak, M.Si

**FAKULTAS PERTANIAN DAN BISNIS
UNIVERSITAS KRISTEN SATYA WACANA**

SALATIGA

2016



PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Damara Dinda Nirmalasari Zebua
NIM : 522012031 Email : damaradinda3@gmail.com
Fakultas : Pertanian dan Bisnis Program Studi : Agribisnis
Judul tugas akhir : PENGARUH ORIENTASI PASAR TERHADAP PENANGANAN
PASCA PANEN BUNGA POTONG KRISAN DI DESA
KENTENG
Pembimbing : Prof. Dr. Ir. Sony Heru Priyanto, M.M.

Dengan ini menyatakan bahwa:

1. Hasil karya yang saya serahkan ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar kesarjanaan baik di Universitas Kristen Satya Wacana maupun di institusi pendidikan lainnya.
2. Hasil karya saya ini bukan saduran/terjemahan melainkan merupakan gagasan, rumusan, dan hasil pelaksanaan penelitian/implementasi saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan pembimbing akademik dan narasumber penelitian.
3. Hasil karya saya ini merupakan hasil revisi terakhir setelah diujikan yang telah diketahui dan disetujui oleh pembimbing.
4. Dalam karya saya ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali yang digunakan sebagai acuan dalam naskah dengan menyebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya. Apabila di kemudian hari terbukti ada penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya saya ini, serta sanksi lain yang sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Universitas Kristen Satya Wacana.



Salatiga, 29 Agustus 2016

Damara Dinda Nirmalasari Zebua



PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Damara Dinda Nirmalasari Zebua
NIM : 522012031 Email : damaradinda3@gmail.com
Fakultas : Pertanian dan Bisnis Program Studi : Agribisnis
Judul tugas akhir : PENGARUH ORIENTASI PASAR TERHADAP PENANGANAN
PASCA PANEN BUNGA POTONG KRISAN DI DESA
KENTENG
Pembimbing : Prof. Dr. Ir. Sony Heru Priyanto, M.M.

Dengan ini saya menyerahkan hak *non-eksklusif** kepada Perpustakaan Universitas – Universitas Kristen Satya Wacana untuk menyimpan, mengatur akses serta melakukan pengelolaan terhadap karya saya ini dengan mengacu pada ketentuan akses tugas akhir elektronik sebagai berikut (beri tanda pada kotak yang sesuai):

- ☒ a. Saya mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA
- ☐ b. Saya tidak mengizinkan karya tersebut diunggah ke dalam aplikasi Repositori Perpustakaan Universitas, dan/atau portal GARUDA**

* Hak yang tidak terbatas hanya bagi satu pihak saja. Pengajar, peneliti, dan mahasiswa yang menyerahkan hak *non-eksklusif* kepada Repositori Perpustakaan Universitas saat mengumpulkan hasil karya mereka masih memiliki hak copyright atas karya tersebut.

** Hanya akan menampilkan halaman judul dan abstrak. Pilihan ini harus dilampiri dengan penjelasan/ alasan tertulis dari pembimbing TA dan diketahui oleh pimpinan fakultas (dekan/kaprodi).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Salatiga, 29 Agustus 2016

Damara Dinda Nirmalasari Zebua

Mengetahui,

Prof. Dr. Ir. Sony Heru Priyanto, M.M.

ABSTRAK

Damara Dinda Nirmalasari Zebua (522012031)
Pembimbing: Prof. Dr. Ir. Sony Heru Priyanto, M.M.

PENGARUH ORIENTASI PASAR TERHADAP PENANGANAN PASCA PANEN BUNGA POTONG KRISAN DI DESA KENTENG

THE EFFECT OF MARKET ORIENTATION ON POST HARVEST TREATMENT FOR CHRYSANTHEMUM IN KENTENG VILLAGE

Penelitian skripsi berjudul Pengaruh Orientasi Pasar terhadap Penanganan Pasca Panen Bunga Potong Krisan di Desa Kenteng dilaksanakan di Desa Kenteng, Kecamatan Ambarawa, Kabupaten Semarang pada tanggal 12 Februari 2016-13 April 2016. Tujuan penelitian ini adalah 1) mengetahui kondisi orientasi pasar pengusaha bunga potong krisan di Desa Kenteng; 2) mengetahui faktor determinan orientasi pasar pengusaha bunga potong krisan di Desa Kenteng; dan 3) mengetahui pengaruh orientasi pasar terhadap penanganan pasca panen bunga potong krisan di Desa Kenteng. Dalam penelitian ini, diambil 100 responden dengan menggunakan kuesioner yang kemudian dianalisis dengan uji statistik deskriptif dan uji SEM melalui program IBM AMOS v.22. Hasilnya menunjukkan bahwa 1) orientasi pada pelanggan untuk menghasilkan bunga potong krisan yang berkualitas menjadi orientasi yang paling banyak diterapkan oleh petani. Petani juga mengambil hal-hal positif yang dilakukan petani lain untuk memperbaiki bunga potong krisan yang dihasilkannya, petani memberi bonus kepada pelanggan tetap yang membeli dalam jumlah banyak dan melayani pembayaran secara kasbon, serta mengutamakan apa yang menjadi keinginan dan kebutuhan pelanggan dan berusaha memenuhinya dibandingkan dengan mengutamakan profitabilitas jangka pendeknya; 2) dari tiga faktor determinan yaitu usia, pendidikan dan jenis kelamin, hanya jenis kelamin yang dapat diterima sebagai faktor determinan orientasi pasar. Kepemilikan orientasi pasar oleh petani berasal dari tuntutan pasar (tengkulak, pedagang dan *florist*) dan konsumen (pendekor); dan 3) orientasi pasar berpengaruh positif terhadap penanganan pasca panen bunga potong krisan, dimana adanya tuntutan pelanggan terhadap bunga potong krisan yang baik, menarik, memiliki umur simpan dan kesegaran yang optimal membuat petani lebih memperhatikan kegiatan pasca panen.

Kata kunci: Orientasi Pasar, Pasca Panen, Desa Kenteng, Krisan

Disetujui oleh,
Pembimbing



Prof. Dr. Ir. Sony Heru Priyanto, M.M.

ABSTRACT

Damara Dinda Nirmalasari Zebua (522012031)
Supervisor: Prof. Dr. Ir. Sony Heru Priyanto, M.M.

PENGARUH ORIENTASI PASAR TERHADAP PENANGANAN PASCA PANEN BUNGA POTONG KRISAN DI DESA KENTENG

THE EFFECT OF MARKET ORIENTATION ON POST HARVEST TREATMENT FOR CHRYSANTHEMUM IN KENTENG VILLAGE

Research titled *The Effect of Market Orientation on Post Harvest Treatment for Chrysanthemum in Kenteng Village* was conducted at Kenteng Village, Ambarawa District, Semarang Regency on 12 February 2016-13 April 2016. This study aims to 1) determine the condition of the chrysanthemum farmers' market orientation in Kenteng Village; 2) know the determinants of market orientation of chrysanthemum businessman; and 3) the effect of market orientation on post-harvest handling of chrysanthemum. In this study, 100 respondents were chosen to fill in questionnaire which is then analyzed using descriptive statistics and test SEM through IBM AMOS v.22 program. The results show that 1) the orientation on the customer to produce a quality cut flower chrysanthemum is the orientation of the most widely adopted by farmers. Farmers also take the positive things that other farmers do to repair the cut flower chrysanthemum produces, farmers give bonuses to regular customers who buy in large quantities and serve payment in cash receipt, and prioritize what the customer wants and needs and trying to fulfill compared to prioritize short-term profitability; 2) the three determining factors namely age, education and gender, gender can only be accepted as a determinant factor of market orientation. Ownership of market orientation by farmers comes from the demands of the market (brokers, traders and florist) and consumers (pendekor); and 3) market orientation has positive influence on post-harvest handling of cut flower chrysanthemum, where the demands of customers on a good cut flower chrysanthemum, attractive, has a shelf life and optimum freshness make farmers give more attention to post-harvest activities.

Keywords: Market Orientation, Post-Harvest, Village Kenteng, Chrysanthemum

Approved by,
Supervisor



Prof. Dr. Ir. Sony Heru Priyanto, M.M.

KATA PENGANTAR

Orientasi pasar merupakan kemampuan perusahaan atau perorangan untuk memahami dan memenuhi keinginan serta kebutuhan pelanggan. Orientasi pasar sebagai konstruk tunggal menekankan pada 4 hal yaitu orientasi pada pelanggan, orientasi pada pesaing, orientasi pada fokus jangka panjang dan orientasi pada profitabilitas. Dengan adanya orientasi pasar, petani dituntut mampu memilih dan menetapkan konsep dan strategi yang digunakan untuk menghadapi pesaing dengan bisnis yang sejenis serta memaksimalkan kelebihan dan meminimalisir kelemahan untuk menarik perhatian pelanggan. Orientasi pasar juga memberi manfaat bagi petani, salah satunya mampu meningkatkan pendapatan.

Dalam menjalankan usahanya, petani akan senantiasa memperhatikan apa yang menjadi kebutuhan pelanggan, salah satunya dengan cara menghasilkan bunga potong krisan yang sesuai dengan permintaan pelanggan yang dapat diwujudkan dengan melakukan kegiatan pasca panen. Kegiatan ini dapat menjaga kesegaran dan umur simpan bunga potong krisan sehingga bunga akan tetap dalam kondisi segar dan menarik ketika sampai ditangan pelanggan. Hal ini yang menjadi tujuan penulis yaitu penulis ingin mengetahui kondisi orientasi pasar petani bunga potong krisan, mengetahui faktor determinan orientasi pasar pada petani bunga potong krisan dan mengetahui pengaruh orientasi pasar terhadap penanganan pasca panen bunga potong krisan.

Penelitian ini diharapkan mampu menambah pengetahuan dan menjadi khasanah bacaan bagi pembaca. Selain itu, penelitian ini diharapkan mampu menjadi pedoman bagi petani dalam melakukan kegiatan pasca panen agar sesuai dengan orientasi pasarnya.

Salatiga, Agustus 2016

Penulis

UCAPAN TERIMAKASIH

Puji syukur dipanjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, berkat anugerah-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi dengan judul “Pengaruh Orientasi Pasar terhadap Penanganan Pasca Panen Bunga Potong Krisan di Desa Kenteng” sebagai sebagian dari syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Pertanian.

Mulai dari proposal dipersiapkan, dilaksanakan, hingga dilakukan penyusunan laporan, disadari bahwa hal ini tidak terlepas dari bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Ucapan terimakasih disampaikan kepada pihak-pihak yang sudah bersedia mendukung dalam menyelesaikan penelitian dan laporan skripsi:

1. Papa dan Mama yang selalu mendoakan, mendukung dalam segala hal serta memberikan semangat selama studi hingga penyelesaian skripsi.
2. Prof. Dr. Ir. Sony Heru Priyanto M.M, selaku dosen pembimbing yang bersedia membimbing dan mengarahkan mulai dari pembuatan proposal skripsi hingga penyusunan laporan skripsi serta mendukung dan memberi *support* selama penyelesaian skripsi ini.
3. Dr. Ir. Lasmono Tri Sunaryanto, M.Sc dan Dr. Tinjung Mary Prihanti, MS selaku penguji yang telah memberikan masukan, saran dan semangat kepada peneliti dalam melengkapi laporan skripsi.
4. Dr. Ir. Bistok Hasiholan Simanjuntak, M.Si, selaku Dekan Fakultas Pertanian dan Bisnis dan Dr. Ir. Nugraheni Widyawati, M.P selaku Wakil Dekan Fakultas Pertanian dan Bisnis.
5. Dr.Ir.Suprihati, MS dan Dr. Ir. Bayu Nuswantara, MM, selaku Ketua Program Studi Agroteknologi dan Agribisnis Fakultas Pertanian dan Bisnis.
6. Bapak dan Ibu dosen Fakultas Pertanian dan Bisnis, Universitas Kristen Satya Wacana, Salatiga yang telah bersedia menjadi pengajar dan pembimbing selama masa studi penulis.
7. Para *staff* dan pegawai Fakultas Pertanian dan Bisnis, yang turut mendukung dan membantu dalam mempersiapkan surat izin penelitian.
8. Kesbangpol, Bapak Kepala Camat Kec. Bandungan, Ibu Kepala Desa Kenteng, Bapak Kepala Dusun Jurang, Dusun Kenteng dan Dusun Karanglo beserta

Bapak Ketua RT yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melaksanakan penelitian di Desa Kenteng.

9. Pak Marzuki dan responden lainnya yang telah bersedia meluangkan waktu untuk mengisi kuesioner yang telah disiapkan penulis.
10. Mas Wisnu yang sudah membantu dalam pelaksanaan penelitian skripsi.
11. Eyang Putri, tante Trie, tante Ririn, Om Nana, Kiki, tante Yuni serta seluruh keluarga besar Papa dan Mama yang telah memberikan dukungan doa dan semangat selama studi hingga penyelesaian skripsi.
12. Sahabat tercinta Venty, Karina dan Al, juga teman-teman terkasih kak Bagus, kak Desy, kak Kristi, kak Langgeng, mbak Ari, mbak Desy, mbak Risa, Lusi, Wel, Ratih, Cita, Fransisca Eka, Sita, Dini, Ita, Baskara, Pak Hendrik, Rini, Ce Susi, Yeni yang selalu memberikan dukungan doa dan semangat.
13. Teman-teman FPB 2012 dan angkatan lainnya yang selalu memberikan semangat dan mendoakan penulis.
14. Wisnu, Karina dan Fransisca Eka yang telah bersedia menjadi pembahas dalam seminar hasil skripsi penulis.
15. Pihak-pihak lain yang telah memberikan semangat dan doa kepada penulis.

Kiranya laporan skripsi ini dapat menjadi khasanah bacaan yang baru bagi kita semua. Terimakasih. Tuhan Memberkati.

Salatiga, Agustus 2016

Penulis

DAFTAR ISI

halaman

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PERNYATAAN TIDAK PLAGIAT	iii
PERNYATAAN PERSETUJUAN AKSES	iv
ABSTRAK	v
<i>ABSTRACT</i>	vi
KATA PENGANTAR	vii
UCAPAN TERIMA KASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
1. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan	3
1.3. Signifikansi	4
1.3.1. Secara Teoritis.....	4
1.3.2. Secara Praktis	4
1.4. Batasan Masalah	4
2. TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1. Kajian Teori	6
2.1.1. Bunga Potong Krisan	6
2.1.2. Penanganan Pasca Panen Bunga Potong Krisan	6
2.1.2.1. Sortasi.....	7
2.1.2.2. Pengkelasan.....	7
2.1.2.3. Pembungkusan	9
2.1.3. Orientasi Pasar.....	9
2.1.3.1. Orientasi Pelanggan	10
2.1.3.2. Orientasi Pesaing.....	11

2.1.3.3. Orientasi Fokus Jangka Panjang	12
2.1.3.4. Orientasi Profitabilitas	12
2.1.4. Faktor Determinan Orientasi Pasar	13
2.1.5. Pengaruh Orientasi Pasar terhadap Penanganan Pasca Panen	16
2.1.6. Model dan Hipotesis Penelitian.....	17
2.1.7. Penelitian Terdahulu	19
3. METODE PENELITIAN.....	20
3.1. Penentuan Waktu dan Lokasi.....	20
3.2. Jenis Penelitian.....	20
3.3. Teknik Pengambilan Sampel	20
3.4. Teknik Pengumpulan Data.....	21
3.5. Definisi dan Pengukuran Variabel	21
3.6. Teknik Analisis Data.....	22
3.6.1. Statistik Deskriptif.....	22
3.6.2. <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	22
3.6.3. Uji Validitas	22
3.6.4. Uji Reliabilitas.....	23
3.6.5. Uji Kesesuaian Model	24
3.6.5.1. Menilai Kriteria <i>Goodness-of-Fit Index</i>	24
4. HASIL DAN PEMBAHASAN.....	28
4.1. Gambaran Umum Responden	28
4.2. Kondisi Orientasi Pasar Petani Bunga Potong Krisan	30
4.3. Pengujian Hipotesis	37
4.3.1. Uji Hipotesis 1.....	38
4.3.2. Uji Hipotesis 2.....	42
5. KESIMPULAN DAN SARAN.....	46
5.1. Kesimpulan	46
5.2. Saran	47
DAFTAR PUSTAKA	48
LAMPIRAN.....	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar	halaman
1. Model Penelitian	17
2. Hasil Analisis SEM.....	25
3. Usia Responden	28
4. Tingkat Pendidikan Responden	30



DAFTAR TABEL

Tabel	halaman
1. Hasil Inventarisasi Bunga Potong Krisan di Pasar Domestik.....	8
2. Matrik Penelitian Terdahulu	19
3. Definisi dan Pengukuran Variabel	21
4. Hasil Uji Reliabilitas.....	24
5. Hasil Uji <i>Goodness of Fit Index</i>	26
6. Usia Responden	29
7. Pendidikan Terakhir Responden	29
8. Hasil Statistik Deskriptif.....	31
9. Nilai Terukur Regresi	37
10. Nilai Terukur Regresi Standar	38
11. Jenis Kelamin Responden	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	halaman
1. Ijin Riset di Desa Kenteng	52
2. Surat Keterangan Pelaksanaan Penelitian	54
3. <i>Output</i> Normalitas.....	55
4. <i>Output Outlier</i>	56
5. <i>Output</i> Model Lengkap.....	59
6. <i>Output</i> Estimasi dan <i>Fit</i> Model.....	60
7. Kuesioner Wawancara	62

